

Поверка:

1. [Через сколько времени с момента установки необходимо проводить поверку счетчиков воды?](#)
2. [Что лучше сделать замену или поверку?](#)
3. [Вы делаете поверку с помощью замены счетчиков?](#)
4. [Во время поверки вы снимаете счетчик и увозите его?](#)
5. [Какие счетчики вы ставите при замене водосчетчиков? Старые или новые?](#)
6. [Мне сказали, что нет смысла делать поверку, необходимо сделать замену, так как больше половины счетчиков не проходят поверку.](#)
7. [Мне прислали письмо с угрозами и принуждением к поверке. Что мне делать?](#)
8. [Как долго ждать специалиста на поверку с момента подачи заявки в вашу организацию?](#)
9. [Вы можете сделать поверку уже снятого прибора учета воды и сколько это будет стоить?](#)
10. [Какие документы вы даете при поверке?](#)

11. [Что мне делать, если мой счетчик не пройдет поверку? Я должен буду оплачивать и поверку и замену?](#)
12. [Могу ли я сделать поверку самостоятельно?](#)
13. [Что будет если я не пройду поверку вовремя?](#)
14. [Где мне посмотреть дату очередной поверки?](#)
15. [Мои счетчики неправильно учитывают воду, стоит ли их поверять?](#)
16. [После проведения поверки мой счетчик перестал работать. Что мне делать?](#)
17. [Ваши документы принимают на территории всей Москвы без проблем?](#)
18. [Моя управляющая компания не хочет принимать ваши документы. Что мне делать?](#)
19. [Как правильно называется ваша организация?](#)
20. [Можете ли вы произвести поверку общедомового узла учета воды?](#)
21. [На сколько дается гарантия при проведении метрологической поверки?](#)
22. [Отменена или запрещена ли поверка на дому?](#)

Установка:

1. [Какие счетчики воды вы ставите?](#)
2. [Сколько счетчиков мне необходимо установить в квартире?](#)
3. [На сколько лет устанавливаются счетчики?](#)
4. [Сколько ждать прихода мастера на установку счетчика от момента подачи заявки?](#)
5. [Что входит в комплект установки счетчика? Фильтры грубой очистки входят в комплект?](#)
6. [Могу ли я сам установить водосчетчики?](#)
7. [Что мне необходимо сделать, если вода в квартире не перекрывается, а я хочу установить счетчики на воду?](#)

Акт ввода в эксплуатацию:

1. [У меня установлены счетчики воды, но я ими не пользовался. Как мне начать платить по счетчикам?](#)

Ответы:

Поверка:

1. Через сколько времени с момента установки необходимо проводить поверку счетчиков воды?

Точную дату поверки Вы можете посмотреть в паспортах на ваши счетчики воды или в актах ввода в эксплуатацию (при отсутствии паспортов). В общем случае поверка производится на счетчики горячей воды (ГВС) каждые 4 года, а на счетчики холодной воды (ХВС) каждые 6 лет. На некоторые модели счетчиков холодной воды (ХВС) каждые 5 лет. Так же на ряд счетчиков производимых с 2014 года, производители устанавливают межповерочный интервал на ГВС и ХВС - 6 лет.

2. Что лучше сделать замену или поверку?

Если ваш счетчик полностью Вас устраивает, то есть работает стабильно и учитывает воду правильно, то лучше произвести процедуру метрологической поверки. Срок службы счетчика в среднем составляет 10 - 15 лет, до истечения этого срока **нет необходимости** заменять Ваши приборы учета воды, если они работают хорошо. В любом случае **поверка стоит дешевле** замены, к тому же поверка выполняется на дому без снятия прибора с места установки специальной переносной установкой.

3. Вы делаете поверку с помощью замены счетчиков?

Наша организация не производит поверку с помощью замены водосчетчиков, так как

метрологическая поверка и замена это две разные процедуры. Наши специалисты производят именно поверку, на дому без снятия приборов учета воды с их места установки, специальными [переносными поверочными установками \(ППУ\)](#). На сегодняшний день нет никаких законодательных актов отменяющих или запрещающих поверку.

4. Во время поверки вы снимаете счетчик и увозите его?

Нет, наши специалисты делают поверку на дому без снятия водосчетчиков с места их установки. Ваши приборы не снимаются и никуда не увозятся.

5. Какие счетчики вы ставите при замене водосчетчиков? Старые или новые?

При замене счетчика воды, наши специалисты устанавливают только новые приборы учета и дают на них гарантию в соответствии с документацией на данную модель счетчика. Как правило гарантия составляет 4 года.

6. Мне сказали, что нет смысла делать поверку, необходимо сделать замену, так как больше половины счетчиков не проходят поверку.

По статистике около 5 - 6% (пять - шесть процентов) счетчиков не проходят первую очередную поверку. Соответственно вероятность, что именно Ваш счетчик воды по результатам поверки необходимо будет заменить, очень незначительна. Наши специалисты не заинтересованы в замене Вашего прибора учета, так как мы специализируемся именно на поверке. Так что Вы можете быть уверены в правдивости и правильности результатов метрологической поверки. К тому же метролог не производит замену приборов учета, он выполняет только метрологическую поверку. Замену выполняет другой специалист - сантехник.

7. Мне прислали письмо с угрозами и принуждением к поверке. Что мне делать?

Если в письме не указаны Ваши фамилия, имя и отчество, а просто написано "Уважаемый жилец" или "Уважаемый собственник (квартиросъемщик)", то с большой долей вероятности данное письмо окажется мошенническим, соответственно требование изложенное в данном письме будет являться незаконным. Также если письмо пришло от компании, с которой у вас нет никаких договорных отношений, то есть не заключен никакой договор на обслуживание или другие виды услуг, то такое письмо тоже с большой долей вероятности тоже окажется мошенническим. На данные письма можете

не обращать никакого внимания. Вы можете принимать во внимание только письма и извещения поступающие от вашей управляющей компании (ДЕЗ, ТСЖ, РЭУ, ЖСК и др.) и вашего расчетного центра (ЕИРЦ). Но также имейте ввиду, что данные организации не имеют права Вам навязывать какие либо услуги, а только предлагать и уведомлять об окончании срока поверки. Получив данное уведомление или письмо от вашей управляющей компании или ЕИРЦ с указанием срока поверки, Вы вправе обратиться в любую специализированную организацию для проведения данной процедуры.

8. Как долго ждать специалиста на поверку с момента подачи заявки в вашу организацию?

После подачи заявки по номеру 989-14-65, либо [на сайте на метрологическую поверку счетчиков воды](#), наши диспетчера связываются с Вами в течение 2 недель или 7 рабочих дней, в зависимости от типа поданной заявки и уже договариваются с Вами на конкретный день и время.

9. Вы можете сделать поверку уже снятого прибора учета воды и сколько это будет стоить?

На данный момент мы не оказываем такую услугу. Для поверки уже демонтированного водосчетчика Вам лучше обратиться в Ростест или МетроСервис.

10. Какие документы вы даете при поверке?

Если Ваш водосчетчик прошел поверку, тогда Вам выдается [полный комплект документов](#), включающий в себя: Акт выполненных работ, **Свидетельство о поверке**, договор и квитанции (приходный кассовый ордер). Копия лицензии на руки жильцу не выдается, так как были прецеденты когда под нашими документами начинали работать посторонние организации. Копию лицензии может запросить сотрудник управляющей компании, ЕИРЦ или вышестоящих организаций.

11. Что мне делать, если мой счетчик не пройдет поверку? Я должен буду оплачивать и поверку и замену?

Если Ваш счетчик по результатам метрологической поверки, будет признан непригодным к дальнейшей эксплуатации, в таком случае Вам необходимо его будет заменить на новый. Но пригодность и непригодность водосчетчика можно выявить только при проведении метрологической поверки. Да Вы оплачиваете и процедуру поверки водосчетчика и замену. Наши специалисты не заинтересованы в замене Вашего прибора, поэтому можете быть уверены в правдивости результатов метрологической поверки.

12. Могу ли я сделать поверку самостоятельно?

Нет, метрологическую поверку имеет право осуществлять только специализированная организация, с правом на осуществление данной деятельности. Организация после проведения процедуры поверки, обязана выдать полный комплект документов. Самостоятельно провести поверку своих счетчиков Вы сможете только "для себя".

13. Что будет если я не пройду поверку вовремя?

Согласно [Федеральному закону №102 от 18.06.2008 года "ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ ЕДИНСТВА ИЗМЕРЕНИЙ"](#), все измерительные приборы, в том числе и счетчики воды обязательно должны проходить очередную метрологическую поверку. Если метрологическая поверка не была проведена вовремя, то расчетный центр и управляющая компания вправе игнорировать предоставляемые жильцом показания водосчетчиков и вправе выставлять жильцу счета на оплату по общедомовому прибору учета или по нормативу. На практике часто бывает, что некоторые расчетные центры и управляющие компании не ведут учет сроков поверок жильцов своего района и не требуют проведения очередных метрологических поверок вовремя. Но это не освобождает жильца (собственника прибора учета) от ответственности за вовремя непроведенную метрологическую поверку и такому жильцу в любое время возможно выставить счет по общедомовому прибору учета воды или по нормативу.

14. Где мне посмотреть дату очередной поверки?

Дата очередной поверки на водосчетчик указана в паспортах на данный прибор учета воды. Если паспорта отсутствуют, то дата очередной метрологической поверки считается от даты установки данных приборов учета воды, которая указана в акте ввода в эксплуатацию. Копии всех документов, в том числе паспортов на счетчики и акта, должны храниться в вашей управляющей компании.

15. Мои счетчики неправильно учитывают воду, стоит ли их поверять?

Если Вы уверены, что Ваши счетчики неправильно учитывают воду, то можно сразу заменить их. Такое подозрение часто возникает в случае непредвиденного повышения показаний расхода воды в одном из месяцев. Если у вас просто возникли сомнения в правильности показаний счетчика, тогда возможно провести очередную или внеочередную метрологическую поверку.

16. После проведения поверки мой счетчик перестал работать. Что мне делать?

Так как наши специалисты проводят метрологическую поверку без снятия Ваших приборов учета с места установки, то данные претензии к специалистам предъявить невозможно. Вам необходимо обратиться в любую специализированную организацию, в том числе и нашу, на замену приборов учета воды.

17. Ваши документы принимают на территории всей Москвы без проблем?

Да, наши документы принимаются на территории всей Москвы. Проблемы могут возникнуть в случае, если сотрудники вашей управляющей компании или расчетного центра (ЕИРЦ) находятся на финансировании какой либо компании и не принимают никакие другие документы, кроме как только от этих компаний. На самом деле у сотрудников вашей управляющей компании и сотрудников ЕИРЦ нет законного права отказать в приеме документов, выданных нашей организацией, так как наша организация имеет специальное разрешение на проведение метрологической поверки на территории Москвы и Российской Федерации.

18. Моя управляющая компания не хочет принимать ваши документы. Что мне делать?

Получить от сотрудников вашей управляющей компании или сотрудников ЕИРЦ, которые отказываются принимать наши документы о проведении метрологической поверки, письменный отказ и после получения данного отказа обратиться либо в нашу организацию, либо в вышестоящую организацию вашей управляющей компании. Если сотрудники не предоставляют письменный обоснованный отказ, тогда Вы можете обратиться в нашу организацию с данным вопросом, мы постараемся уладить данную проблему как можно быстрее. Так же Вы имеете право сдать копии всех выданных Вам в результате поверки документов и письменное заявление через секретаря управляющей компании, с отметкой о приеме. Имейте ввиду, что сотрудники управляющей компании и ЕИРЦ не имеют законного права отказать в приеме документов, так как наша организация имеет специальное разрешение на проведение метрологической поверки.

19. Как правильно называется ваша организация?

В группу "Московский Единый центр по водосбережению" входит несколько организаций, оказывающих различные виды услуг. Организация, которая осуществляет метрологическую поверку называется **ООО "Универсал Групп"**.

20. Можете ли вы произвести поверку общедомового узла учета воды?

Нет, на данный момент мы не оказываем данный вид услуг. Мы проводим метрологическую поверку только счетчиков сечением ДУ-15 и ДУ-20.

21. На сколько дается гарантия при проведении метрологической поверки?

На метрологическую поверку не распространяется гарантия. Это разовая процедура, которая продлевает срок эксплуатации водосчетчика, до даты очередной поверки. То есть на счетчик горячей воды на 4 года, а на счетчик холодной воды на 5 или 6 лет, в зависимости от модели счетчика.

22. Отменена или запрещена ли поверка на дому?

Поверка на дому без снятия специальными переносными установками разрешена аккредитованным организациям. **Не существует никаких запрещающих или отменяющих законодательных актов**

Постановления правительства Москвы

831, 77

и постановление правительства России

354

- ни в каком виде

не запрещают и не отменяют метрологическую поверку

. Изучайте законодательные акты, пожалуйста, внимательно.

Установка:

1. Какие счетчики воды вы ставите?

Наши специалисты на сегодняшний день устанавливают несколько моделей счетчиков

воды: ИТЭЛМА (Itelma - Siemens) и ВСКМ-90.

2. Сколько счетчиков мне необходимо установить в квартире?

Количество счетчиков зависит от количества стояков в Вашей квартире. На один стояк устанавливается от 1 до 2 приборов учета воды. Чаще всего в квартире устанавливается 2 счетчика воды, один на горячую воду, один на холодную.

3. На сколько лет устанавливаются счетчики?

Срок службы счетчиков зависит от конкретной модели и среды, в которой эксплуатируются Ваши приборы учета. Данный срок составляет от 8 до 30 лет.

4. Сколько ждать прихода мастера на установку счетчика от момента подачи заявки?

Диспетчер связывается с Вами в день подачи заявки, если заявка подана до 18 часов или на следующий день, если заявка подана после 18 часов. С диспетчером Вы согласовываете определенный удобный для Вас день и время для проведения работ по установке. В большинстве случаев установку производят на следующий день после подачи заявки.

5. Что входит в комплект установки счетчика? Фильтры грубой очистки входят в комплект?

В комплект установки входят сами приборы учета, фильтр грубой очистки, соединительная арматура, прокладки.

6. Могу ли я сам установить водосчетчики?

Установку счетчиков воды должны проводить только специализированные организации имеющие на это право.

7. Что мне необходимо сделать, если вода в квартире не перекрывается, а я хочу установить счетчики на воду?

Для установки приборов учета воды необходимо перекрытие воды по стояку, в случае если вода не перекрывается в квартире, тогда необходимо заказывать отключение воды по всему стояку, в вашей диспетчерской, для установки запорной арматуры (шаровых кранов).

Акт ввода в эксплуатацию:

1. У меня установлены счетчики воды, но я ими не пользовался. Как мне начать платить по счетчикам?

Если водосчетчики установлены не более 2-х лет назад и на них имеются технические паспорта, то можно вызвать мастера на опломбировку и выдачу акта ввода в эксплуатацию данных приборов. После чего Вы можете регистрировать Ваши счетчики в управляющей компании и начинать оплачивать по ним.